

Společnost **TGC Servis s.r.o.** ve smyslu ust. § 1811 a 1820 a souvisejících ust. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) sděluje budoucím klientům v pozici spotřebitele (dále jen „Klient“) podstatné údaje a skutečnosti pro uzavření Smlouvy o dílo (dále jen „Smlouva“). Uzavřením Smlouvy Klient prohlašuje a potvrzuje, že tyto předmluvní informace obdržel, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí.

ÚDAJE O ZHOTOVITELI

1. Zhotovitelem je společnost TGC Servis s.r.o., IČO: 05512514, se sídlem: Videňská 995/63, 639 00, Brno, vedená u KS v Brně pod sp. zn. C 95829, internetové stránky: www.tgcservis.cz, E-mail: info@tgcservis.cz, Infolinka: 531 010 030 (dále jen „Zhotovitel“).

INFORMACE O SMLOUVĚ

1. Na základě Smlouvy vzniká mezi Zhotovitelem a Klientem smluvní vztah, jehož předmětem je závazek Zhotovitele provést pro Klienta dílo spočívající zejména v dodávce a instalaci fotovoltaické elektrárny, dle zadání Klienta, přičemž dílo bude blíže specifikované v cenové nabídce, která bude předem Klientovi zaslána a která bude tvořit přílohu těchto předmluvních informací a smlouvy (dále jen „Dílo“), a závazek Klienta k převzetí provedeného Díla a k uhrazení ceny za Dílo.

2. Popis hlavních vlastností Díla:

– Dodání a montáž fotovoltaického systému:

- FVE o výkonu do 50 kW
- s ukládáním přebytků energie do baterií (pokud bylo zvoleno)
- podání žádosti o připojení FVE provozovateli distribuční soustavy
- uzavření smlouvy o připojení FVE s provozovatelem distribuční soustavy (pouze pokud provozovatel distribuční soustavy připojení umožní)
- montáž FVE
- napojení na rozvody elektrické energie
- uvedení do provozu
- provedení výchozí revize elektroinstalace FVE (po předání FVE)
- podání žádosti o výměnu elektroměru (po předání FVE) a v závislosti na vyjádření provozovatele distribuční soustavy)
- administrace související s dotacemi; Zhotovitel Objednateli negarantuje přiznání a vyplacení dotace, tzn. kladné vyřízení dotace není podmínkou dokončení FVE;
- Funkce back-up FVE (pouze pokud bylo zvoleno a objednáno), v opačném případě FVE neumožňuje funkci back-up).

CENA A PODMÍNKY DÍLA

1. Cena Díla je stanovena na základě nabídky Zhotovitele, která tvoří přílohu těchto předmluvních informací a Smlouvy. V ceně je zahrnuta DPH v souladu s platnými právními předpisy.
2. Způsob úhrady ceny Díla: Klient bude mít povinnost zaplatit zálohu, a to ve lhůtě 10 dnů ode dne uzavření smlouvy ve výši 65 % z ceny Díla. Klient je povinen uhradit na výzvu Zhotovitele i další zálohy s ohledem na zhotovené části Díla, resp. vynaložené náklady na zhotovení Díla, a to až do výše 90 % Ceny Díla. Zbývající část ceny Díla bude Klientem uhrazena Zhotoviteli po protokolárním předání Díla. Cena Díla bude Klientem hrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem se splatností 14, resp. 10 dnů.
3. Zhotovitel poskytuje na Dílo záruku v délce trvání, která je stanovena v nabídce Zhotovitele, která tvoří přílohu těchto předmluvních informací a Smlouvy a v záručních listech výrobce k příslušnému zařízení. V případě vadného plnění Díla má Klient práva vyplývající z příslušných obecně závazných právních předpisů (zejména ustanovení § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b občanského zákoníku a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele). Je-li Zhotovitel v prodlení s dodáním Díla může Objednatel za podmínek stanovených v ustanovení § 2159a OZ od Smlouvy odstoupit, nesplní-li Zhotovitel svoji povinnost ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Objednatel poskytl. Má-li Dílo vadu může Objednatel v souladu a za podmínek ustanovení § 2169 OZ požadovat její odstranění, a to buď dodáním nového Díla bez vady nebo opravou Díla, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Objednatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud a) Zhotovitel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 OZ, b) se vada projeví opakovaně, c) je vada podstatným porušením Smlouvy, nebo d) je z prohlášení Zhotovitele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Objednatele. Objednatel je oprávněn zvolit si způsob vyřízení reklamace v souladu se zákonem. Klient uplatňuje svá práva z vadného plnění bezodkladně poté, co vadu zjistil. **Vady Díla, na které se vztahuje záruka, pak nejpozději do konce záruční doby. Práva z vadného plnění uplatňuje Klient písemně či jinak na adrese TGC Servis s.r.o., Videňská 995/63, 639 00, Brno, nebo e-mailové adrese: info@tgcservis.cz.** Uplatnění práva z vadného plnění musí vždy obsahovat označení Klienta a popis konkrétních nedostatků. Uplatnění práva z vadného plnění musí být vždy dostatečně určité, aby mohlo být Zhotovitelem objektivně posouzeno. Zhotovitel však neodpovídá za vady Díla, které vznikly v důsledku porušení povinností Objednatele dle Smlouvy, zejména pak z důvodu, že Objednatel nedodržel uživatelské manuály nebo servisní pokyny či se jinak odchýlil od běžného užívání a péče o Dílo. Zhotovitel dále neodpovídá za vady Díla vzniklé v důsledku běžného opotřebení a stárnutí materiálu, poškození, chybnou manipulací, neodborným servisním zásahem apod.
4. Případné stížnosti Objednatele je možné řešit se Zhotovitelem prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu: info@tgcservis.cz, nebo telefonicky na čísle: 531 010 030 nebo písemnou stížností zaslánou na adresu sídla Zhotovitele.

ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ O PRÁVU NA ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY V SOULADU S UST. § 1829 OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

1. Pokud byla Smlouva o Dílo uzavřena mimo prostory obvyklé pro podnikání Zhotovitele nebo byla uzavřena distančním způsobem, je Klient oprávněn od uzavřené Smlouvy o Dílo odstoupit dle § 1829 občanského zákoníku, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy bez udání důvodu. Je-li předmětem Smlouvy koupě zboží, končí lhůta uplynutím 14 dnů ode dne, kdy Objednatel nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží, nebo a) poslední kus zboží, objedná-li Objednatel v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně, nebo b) poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí.
2. Odstoupení od Smlouvy bude učiněno na základě právního jednání doručeného Straně, které je adresováno. Odstoupení od Smlouvy může být zasláno/předáno Zhotoviteli např. na adresu jeho sídla: **Videňská 995/63, 639 00, Brno**, zasláno na e-mailovou adresu: info@tgcservis.cz nebo do datové schránky. Dostačující pro dodržení lhůty k odstoupení, je učinění právní jednání, kterým je odstupováno od Smlouvy v poslední den lhůty pro odstoupení od smlouvy.
3. Zhotovitel může na základě žádosti Klienta začít s plněním svých povinností dle smlouvy o Dílo ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy. Plnění Zhotovitele poskytované ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy bude spočívat zejména v objednání a zajištění dodání potřebného materiálu pro dodání Díla od třetích osob, což bude představovat částečné plnění Díla. V případě odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku vzniká Klientovi povinnost hradit Zhotoviteli obvyklou cenu toho, co bylo poskytnuto do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
4. Pro účely odstoupení od Smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku může Klient využít vzorový formulář v příloze, není to však jeho povinností (ke stažení k dispozici též na webu: www.tgcservis.cz/dokumenty). Ve formuláři je Klient povinen vyplnit své jméno, příjmení, adresu, datum a místo podpisu a je povinen přidat svůj podpis.

SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Klient souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání či změně Smlouvy. Náklady vzniklé Klientovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením či změnou Smlouvy (např. náklady na připojení k internetu) si hradí Klient sám, přičemž ty se neliší od základní sazby.
2. V případě, že je Smlouva uzavírána pomocí technických nebo elektronických prostředků na dálku, Zhotovitel uchovává takto uzavřené smlouvy a Klientovi budou na základě žádosti zpřístupněny. V případě, že Klient zjistí nedostatky, k nimž došlo při uzavírání smlouvy, může je opravit zasláním požadavku na e-mailovou adresu: info@tgcservis.cz.
3. Smlouva se řídí platným právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a pro jejich uzavření a plnění a komunikaci mezi stranami se použije český jazyk.
4. Odpovědi na případné dotazy Klienta, další informace, formuláře, a další dokumentaci lze nalézt na webových stránkách Zhotovitele www.tgcservis.cz. Klient se může na Zhotovitele případně též obrátit e-mailem, telefonicky či na korespondenční adresu uvedenou výše.
5. Dohled nad dodržováním povinností vyplývajících ze zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, vykonává Česká obchodní inspekce (ČOI). Klient v pozici spotřebitele má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, e-mail: adr@coi.cz, web: www.adr.coi.cz, se sídlem Štěpánská 44, 110 00 Praha. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Tímto není dotčena pravomoc obecných soudů k řešení sporů vyplývajících ze smlouvy.
6. Tyto Předmluvní informace jsou platné a účinné ode dne 6.1.2023 a jsou dostupné na internetových stránkách Zhotovitele www.tgcservis.cz.

DODAVATEL: TGC Servis s.r.o., Vídeňská 995/63, 639 00 Brno. IČO: 05512514, DIČ: CZ05512514.
Vedená Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 95829.

Infolinka: 531 010 030
E-mail: info@tgcservis.cz

ODSTUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení	<input type="text"/>	Datum narození	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
Ulice	<input type="text"/>	Č.p. / č.o.	<input type="text"/> / <input type="text"/>
Obec / město	<input type="text"/>	Poštovní směrovací číslo (PSČ)	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>	Telefon	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/>

Tímto dle ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku odstupuji od (křížkem označte smlouvu):

Smlouvy o dílo č. (doplňte číslo smlouvy o dílo, od které odstupujete)
Uzavřené dne (doplňte datum uzavření smlouvy, od které odstupujete)

Smlouvy o provedení kontrol plynových zařízení
Uzavřené dne (doplňte datum uzavření smlouvy, od které odstupujete)

Jiné smlouvy (doplňte název smlouvy, od které odstupujete)
Uzavřené dne (doplňte datum uzavření smlouvy, od které odstupujete)

dále jen „smlouva“, a to ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření této smlouvy.

Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení zhotoviteli. Lhůta pro odstoupení od smlouvy v délce 14 dnů ode dne jejího uzavření dle ust. § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku je zachována, je-li odstoupení odesláno zhotoviteli poslední den lhůty.

V případě, že objednatel požádal, aby zhotovitel začal s plněním svých povinností dle smlouvy o dílo během lhůty pro odstoupení od Smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli poměrnou část sjednané ceny díla za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy.

..... Misto

Podpis Odstupujícího

Váš podpis